

# ДЕЙСТВИЯ ВЛАДЕЛЬЦА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

вер. 1.3 от 17.03.2017

## Страховой случай:

Поломка в гарантийный период, установленный изготовителем или продавцом .....	2
Поломка в послегарантийный период .....	3
Перепад напряжения, короткое замыкание.....	4
Ненамеренное механическое повреждение, ненамеренное повреждение жидкостью .....	5
Кража, грабеж, разбой, намеренное повреждение (уничтожение) товара третьими лицами.	6
Пожар, повреждение средствами пожаротушения .....	7
Повреждение водой в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения .....	8
Проникновение воды и других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих выгодоприобретателю .....	9
Взрыв .....	10
Стихийные бедствия .....	11

## **Поломка в гарантийный период, установленный изготовителем или продавцом**

Такие поломки покрываются гарантией изготовителя или продавца, которая дается при продаже товара, независимо от того, приобрели Вы сертификат или нет.

### **Действия владельца при поломке:**

Для бесплатного устранения поломки, необходимо обратиться в один из авторизованных сервисных центров (СЦ) изготовителя или к продавцу.

Если Вы не знаете адресов СЦ – позвоните по бесплатному номеру 8-800-333-2900, назовите номер сертификата, и оператор подберет ближайшие гарантийные сервисные центры, куда Вы сможете обратиться для бесплатного ремонта.

Обратите внимание, что компания Экстра-Сервис не контролирует ремонты в гарантийный период. Получить информацию об условиях, ходе и сроках ремонта можно в СЦ или у изготовителя товара.

## Поломка в послегарантийный период

Включено в продукты:

**Сертификат Уверенности**

Не включено в продукты:

**Сертификат Защита-365**  
**Сертификат Год без Забот**

### Действия владельца при поломке:

1. Сразу же сообщите о поломке по бесплатному круглосуточному телефону 8-800-333-2900. Необходимо назвать номер сертификата. Оператор регистрирует поломку и сообщит номер запроса (обращения). По номеру запроса можно получать дальнейшую информацию о ходе ремонта.
2. В течение 2-х часов после регистрации поломки, с Вами свяжется персональный менеджер Экстра-Сервис. Он сообщит дальнейшие действия, назначит сервисный центр для бесплатного ремонта, согласует все аспекты ремонта.

#### **Обратите внимание!**

время работы персонального менеджера: по рабочим дням с 9:00 до 17:00 по московскому времени. Если Ваша заявка поступила в нерабочее время, менеджер свяжется с Вами в течение 2-х часов в первый рабочий день.

3. После завершения ремонта, Вы получаете отремонтированный товар.

#### **Если выяснится, что товар отремонтировать невозможно**

4. Менеджер свяжется с Вами и пришлет заявление для получения выплаты за товар.
5. Для получения выплаты потребуются следующие документы:

№	Документ	Примечание
1	Заявление (оригинал)	Высылается менеджером. Также можно скачать в личном кабинете на сайте <a href="http://www.extra-service.ru">http://www.extra-service.ru</a>
2	Паспорт заявителя (копия)	разворот с фотографией и страница с регистрацией
3	Чек (оригинал или копия)	Чек или иной документ, подтверждающий факт покупки товара и сертификата, их стоимость. При утере, необходимо обратиться по месту приобретения для восстановления.
4	Сертификат (Оригинал)	
4	Справка о неремонтопригодности (оригинал)	Справка выдается СЦ. В некоторых случаях СЦ напрямую высылает справку нам, в таком случае ее прикладывать не требуется. Ваш менеджер сообщит подробности.
5	Платежные реквизиты для перечисления денег	Можно получить в Вашем банке. Обратите внимание, что реквизиты должны принадлежать заявителю.

6. Документы направить почтой (желательно заказным письмом с уведомлением) по адресу:

**121552, Москва, ул. Оршанская, д. 5, ООО "Экстра-Сервис", тел. (495) 221-2928**

7. В случае страховой выплаты, денежные средства будут переведены в течение 10-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов, на указанные в заявлении реквизиты.

## Перепад напряжения, короткое замыкание

### Включено в продукты:

Сертификат Уверенности  
Сертификат ЗАЩИТА-365  
Сертификат Год без Забот

### Действия владельца при событии:

1. Сразу же сообщите о поломке по бесплатному круглосуточному телефону 8-800-333-2900. Необходимо назвать номер сертификата. Оператор регистрирует поломку и сообщит номер запроса (обращения). По номеру запроса можно получать дальнейшую информацию о ходе ремонта.
2. В течение 2-х часов после регистрации поломки, с Вами свяжется персональный менеджер Экстра-Сервис.

### **Обратите внимание!**

время работы персонального менеджера: по рабочим дням с 9:00 до 17:00 по московскому времени. Если Ваша заявка поступила в нерабочее время, менеджер свяжется с Вами в течение 2-х часов в первый рабочий день.

3. Менеджер направит Вас в сервисный центр, который подтвердит факт перепада напряжения, короткого замыкания или иной аварии электросети.
4. После завершения ремонта, Вы получаете отремонтированный товар.

### **Если выяснится, что товар отремонтировать невозможно**

5. Менеджер свяжется с Вами и сообщит дальнейшие действия.
6. Для получения ремонта или страховой выплаты потребуются следующие документы:

№	Документ	Примечание
1	Заявление (оригинал)	Высылается менеджером. Также можно скачать в личном кабинете на сайте <a href="http://www.extra-service.ru">http://www.extra-service.ru</a>
2	Паспорт заявителя (копия)	разворот с фотографией и страница с регистрацией
3	Сертификат (оригинал)	
4	Чек (оригинал или копия)	Чек или иной документ, подтверждающий факт покупки товара и сертификата, их стоимость. При утере, необходимо обратиться по месту приобретения для восстановления.
5	Справка о неремонтопригодности (оригинал)	Справка выдается СЦ. В некоторых случаях СЦ напрямую высылает справку нам, в таком случае ее прикладывать не требуется. Ваш менеджер сообщит подробности.
6	Платежные реквизиты для перечисления денег	Можно получить в Вашем банке. Обратите внимание, что реквизиты должны принадлежать заявителю.

7. Документы направить почтой (желательно заказным письмом с уведомлением) по адресу:

**121552, Москва, ул. Оршанская, д. 5, ООО "Экстра-Сервис", тел. (495) 221-2928**

8. В случае страховой выплаты, денежные средства будут переведены в течение 10-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов, на указанные в заявлении реквизиты.

## Ненамеренное механическое повреждение, ненамеренное повреждение жидкостью

Включено в продукты:

Сертификат ЗАЩИТА-365

Не включено в продукты:

Сертификат Уверенности  
Сертификат Год без Забот

### Действия владельца при повреждении:

1. Сразу же (не позднее 3-х дней) сообщите о событии по бесплатному круглосуточному телефону 8-800-333-2900. Необходимо назвать номер сертификата. Оператор регистрирует страховое событие и сообщит номер запроса (обращения). По номеру запроса можно получать дальнейшую информацию о ходе ремонта.
2. В течение 2-х часов после регистрации события, с Вами свяжется персональный менеджер Экстра-Сервис. Он сообщит дальнейшие действия, назначит сервисный центр для бесплатного ремонта, согласует все аспекты ремонта.

#### **Обратите внимание!**

время работы персонального менеджера: по рабочим дням с 9:00 до 17:00 по московскому времени. Если Ваша заявка поступила в нерабочее время, менеджер свяжется с Вами в течение 2-х часов в первый рабочий день.

3. Менеджер вышлет для заполнения заявление о наступлении страхового события, которое необходимо заполнить, как можно подробнее описав произошедшее событие. Заявление также можно скачать в личном кабинете на сайте <http://www.extra-service.ru>
4. Поврежденный товар и оригинал заявления необходимо предоставить для проведения диагностики по адресу, указанному менеджером.
5. После завершения диагностики и ремонта, Вы получаете отремонтированный товар.

### **Если выяснится, что товар отремонтировать невозможно**

6. Менеджер свяжется с Вами и сообщит об этом. Вместо ремонта будет произведена выплата за товар.
7. Для получения выплаты потребуются следующие документы:

№	Документ	Примечание
1	Заявление (оригинал)	Заявление уже предоставлено вместе с поврежденным товаром. Повторно присылать не требуется
2	Паспорт заявителя (копия)	разворот с фотографией и страница с регистрацией
3	Сертификат (оригинал)	
4	Чек (оригинал или копия)	Чек или иной документ, подтверждающий факт покупки товара и сертификата, их стоимость. При утере, необходимо обратиться по месту приобретения для восстановления.
5	Платежные реквизиты для перечисления денег	Можно получить в Вашем банке. Обратите внимание, что реквизиты должны принадлежать заявителю.

8. Документы необходимо предоставить одним из следующих способов:

- прислать фото или скан-копии на электронный адрес [info@extra-service.ru](mailto:info@extra-service.ru)
- направить почтой (желательно заказным письмом с уведомлением) по адресу:

**121552, Москва, ул. Оршанская, д. 5, ООО "Экстра-Сервис", тел. (495) 221-2928**

9. В случае страховой выплаты, денежные средства будут переведены в течение 10-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов, на указанные в заявлении реквизиты.

## Кража, грабеж, разбой, намеренное повреждение (уничтожение) товара третьими лицами

### Включено в продукты:

Сертификат Уверенности  
Сертификат ЗАЩИТА-365  
Сертификат Год без Забот (кража только со взломом)

### Действия владельца при страховом событии:

1. Немедленно (не позднее 24 часов) обратиться в полицию с заявлением о совершении против Вас преступления, для получения документального подтверждения. Документ, полученный в полиции, должен **ОБЯЗАТЕЛЬНО** содержать данные:
  - ФИО пострадавшего
  - дата, адрес (место) события
  - описание события, статья УК РФ, по которой квалифицировано преступление (событие)
  - наименование, марка, модель имущества (как в сертификате)
2. Сразу же (не позднее 3-х дней) сообщите о событии по бесплатному круглосуточному телефону 8-800-333-2900. Необходимо назвать номер сертификата. Оператор регистрирует страховое событие и сообщит номер запроса (обращения). По номеру запроса можно получать дальнейшую информацию о ходе ремонта или выплаты.
3. В течение 2-х часов после регистрации события, с Вами свяжется персональный менеджер Экстра-Сервис. Он сообщит дальнейшие действия, сообщит о документах, необходимых для получения ремонта или выплаты.

### **Обратите внимание!**

время работы персонального менеджера: по рабочим дням с 9:00 до 17:00 по московскому времени. Если Ваша заявка поступила в нерабочее время, менеджер свяжется с Вами в течение 2-х часов в первый рабочий день.

4. Для получения ремонта или страховой выплаты потребуются следующие документы:

№	Документ	Примечание
1	Заявление (оригинал)	Высылается менеджером. Также можно скачать в личном кабинете на сайте <a href="http://www.extra-service.ru">http://www.extra-service.ru</a>
2	Паспорт заявителя (копия)	разворот с фотографией и страница с регистрацией
3	Сертификат (оригинал)	
4	Подтверждение из полиции (оригинал)	Возможно предоставить копию, заверенную печатью выдавшего органа и подписью должностного лица
5	Чек (оригинал или копия)	Чек или иной документ, подтверждающий факт покупки товара и сертификата, их стоимость. При утере, необходимо обратиться по месту приобретения для восстановления.
6	Платежные реквизиты для перечисления денег	Можно получить в Вашем банке. Обратите внимание, что реквизиты должны принадлежать заявителю.

5. Документы направить почтой (желательно заказным письмом с уведомлением) по адресу:

**121552, Москва, ул. Оршанская, д. 5, ООО "Экстра-Сервис", тел. (495) 221-2928**

6. В случае страховой выплаты, денежные средства будут переведены в течение 10-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов, на указанные в заявлении реквизиты.

## Пожар, повреждение средствами пожаротушения

### Включено в продукты:

Сертификат Уверенности  
Сертификат ЗАЩИТА-365  
Сертификат Год без Забот

### Действия владельца при страховом событии:

1. Немедленно (не позднее 24 часов) обратиться в Отдел Государственного Пожарного Надзора (ОГПН, МЧС), для получения документального подтверждения. Документ должен **ОБЯЗАТЕЛЬНО** содержать данные:
  - ФИО владельца имущества
  - дата, точный адрес события
  - описание события, причины события
  - наименование, марка, модель пострадавшего имущества (как в сертификате)
2. Сразу же (не позднее 3-х дней) сообщите о событии по бесплатному круглосуточному телефону 8-800-333-2900. Необходимо назвать номер сертификата. Оператор регистрирует страховое событие и сообщит номер запроса (обращения). По номеру запроса можно получать дальнейшую информацию о ходе ремонта или выплаты.
3. В течение 2-х часов после регистрации события, с Вами свяжется персональный менеджер Экстра-Сервис. Он сообщит дальнейшие действия, сообщит о документах, необходимых для получения ремонта или выплаты.

### **Обратите внимание!**

время работы персонального менеджера: по рабочим дням с 9:00 до 17:00 по московскому времени. Если Ваша заявка поступила в нерабочее время, менеджер свяжется с Вами в течение 2-х часов в первый рабочий день.

4. Для получения ремонта или страховой выплаты потребуются следующие документы:

№	Документ	Примечание
1	Заявление (оригинал)	Высылается менеджером. Также можно скачать в личном кабинете на сайте <a href="http://www.extra-service.ru">http://www.extra-service.ru</a>
2	Паспорт заявителя (копия)	разворот с фотографией и страница с регистрацией
3	Сертификат (оригинал)	
4	Подтверждение из полиции (оригинал)	Возможно предоставить копию, заверенную печатью выдавшего органа и подписью должностного лица
5	Чек (оригинал или копия)	Чек или иной документ, подтверждающий факт покупки товара и сертификата, их стоимость. При утере, необходимо обратиться по месту приобретения для восстановления.
6	Платежные реквизиты для перечисления денег	Можно получить в Вашем банке. Обратите внимание, что реквизиты должны принадлежать заявителю.

5. Документы направить почтой (желательно заказным письмом с уведомлением) по адресу:

**121552, Москва, ул. Оршанская, д. 5, ООО "Экстра-Сервис", тел. (495) 221-2928**

6. В случае страховой выплаты, денежные средства будут переведены в течение 10-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов, на указанные в заявлении реквизиты.

## Повреждение водой в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения

### Включено в продукты:

Сертификат Уверенности  
Сертификат ЗАЩИТА-365  
Сертификат Год без Забот

### Действия владельца при страховом событии:

1. Немедленно (не позднее 24 часов) обратиться для получения документального подтверждения в эксплуатирующую организацию (ЖЭК, ДЕЗ, управляющая компания, служба коммунального хозяйства, аварийная служба, ремонтно-эксплуатационное управление по принадлежности водосодержащих систем и др). Документ должен **ОБЯЗАТЕЛЬНО** содержать данные:
  - ФИО владельца имущества
  - дата, точный адрес события
  - описание события, причины события
  - наименование, марка, модель пострадавшего имущества (как в сертификате)
2. Сразу же (не позднее 3-х дней) сообщите о событии по бесплатному круглосуточному телефону 8-800-333-2900. Необходимо назвать номер сертификата. Оператор регистрирует страховое событие и сообщит номер запроса (обращения). По номеру запроса можно получать дальнейшую информацию о ходе ремонта или выплаты.
3. В течение 2-х часов после регистрации события, с Вами свяжется персональный менеджер Экстра-Сервис. Он сообщит дальнейшие действия, сообщит о документах, необходимых для получения ремонта или выплаты.

### **Обратите внимание!**

время работы персонального менеджера: по рабочим дням с 9:00 до 17:00 по московскому времени. Если Ваша заявка поступила в нерабочее время, менеджер свяжется с Вами в течение 2-х часов в первый рабочий день.

4. Для получения ремонта или страховой выплаты потребуются следующие документы:

№	Документ	Примечание
1	Заявление (оригинал)	Высылается менеджером. Также можно скачать в личном кабинете на сайте <a href="http://www.extra-service.ru">http://www.extra-service.ru</a>
2	Паспорт заявителя (копия)	разворот с фотографией и страница с регистрацией
3	Сертификат (оригинал)	
4	Подтверждение из полиции (оригинал)	Возможно предоставить копию, заверенную печатью выдавшего органа и подписью должностного лица
5	Чек (оригинал или копия)	Чек или иной документ, подтверждающий факт покупки товара и сертификата, их стоимость. При утере, необходимо обратиться по месту приобретения для восстановления.
6	Платежные реквизиты для перечисления денег	Можно получить в Вашем банке. Обратите внимание, что реквизиты должны принадлежать заявителю.

5. Документы направить почтой (желательно заказным письмом с уведомлением) по адресу:

**121552, Москва, ул. Оршанская, д. 5, ООО "Экстра-Сервис", тел. (495) 221-2928**

6. В случае страховой выплаты, денежные средства будут переведены в течение 10-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов, на указанные в заявлении реквизиты.



## Проникновение воды и других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих выгодоприобретателю

### Включено в продукты:

Сертификат Уверенности  
Сертификат ЗАЩИТА-365  
Сертификат Год без Забот

### Действия владельца при страховом событии:

1. Немедленно (не позднее 24 часов) обратиться для получения документального подтверждения в эксплуатирующую организацию (ЖЭК, ДЕЗ, управляющая компания, служба коммунального хозяйства, аварийная служба, ремонтно-эксплуатационное управление по принадлежности водосодержащих систем и др). Документ должен **ОБЯЗАТЕЛЬНО** содержать данные:
  - ФИО владельца имущества
  - дата, точный адрес события
  - описание события, причины события
  - наименование, марка, модель пострадавшего имущества (как в сертификате)
2. Сразу же (не позднее 3-х дней) сообщите о событии по бесплатному круглосуточному телефону 8-800-333-2900. Необходимо назвать номер сертификата. Оператор регистрирует страховое событие и сообщит номер запроса (обращения). По номеру запроса можно получать дальнейшую информацию о ходе ремонта или выплаты.
3. В течение 2-х часов после регистрации события, с Вами свяжется персональный менеджер Экстра-Сервис. Он сообщит дальнейшие действия, сообщит о документах, необходимых для получения ремонта или выплаты.

### **Обратите внимание!**

время работы персонального менеджера: по рабочим дням с 9:00 до 17:00 по московскому времени. Если Ваша заявка поступила в нерабочее время, менеджер свяжется с Вами в течение 2-х часов в первый рабочий день.

4. Для получения ремонта или страховой выплаты потребуются следующие документы:

№	Документ	Примечание
1	Заявление (оригинал)	Высылается менеджером. Также можно скачать в личном кабинете на сайте <a href="http://www.extra-service.ru">http://www.extra-service.ru</a>
2	Паспорт заявителя (копия)	разворот с фотографией и страница с регистрацией
3	Сертификат (оригинал)	
4	Подтверждение из полиции (оригинал)	Возможно предоставить копию, заверенную печатью выдавшего органа и подписью должностного лица
5	Чек (оригинал или копия)	Чек или иной документ, подтверждающий факт покупки товара и сертификата, их стоимость. При утере, необходимо обратиться по месту приобретения для восстановления.
6	Платежные реквизиты для перечисления денег	Можно получить в Вашем банке. Обратите внимание, что реквизиты должны принадлежать заявителю.

5. Документы направить почтой (желательно заказным письмом с уведомлением) по адресу:

**121552, Москва, ул. Оршанская, д. 5, ООО "Экстра-Сервис", тел. (495) 221-2928**

6. В случае страховой выплаты, денежные средства будут переведены в течение 10-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов, на указанные в заявлении реквизиты.

## Взрыв

### Включено в продукты:

**Сертификат Уверенности**  
**Сертификат ЗАЩИТА-365**  
**Сертификат Год без Забот**

### Действия владельца при страховом событии:

1. Немедленно (не позднее 24 часов) обратиться для получения документального подтверждения в компетентный орган (полиция, МЧС, газовая служба и др.). Документ должен **ОБЯЗАТЕЛЬНО** содержать данные:
  - ФИО владельца имущества
  - дата, точный адрес события
  - описание события, причины события
  - наименование, марка, модель пострадавшего имущества (как в сертификате)
2. Сразу же (не позднее 3-х дней) сообщите о событии по бесплатному круглосуточному телефону 8-800-333-2900. Необходимо назвать номер сертификата. Оператор регистрирует страховое событие и сообщит номер запроса (обращения). По номеру запроса можно получать дальнейшую информацию о ходе ремонта или выплаты.
3. В течение 2-х часов после регистрации события, с Вами свяжется персональный менеджер Экстра-Сервис. Он сообщит дальнейшие действия, сообщит о документах, необходимых для получения ремонта или выплаты.

#### **Обратите внимание!**

время работы персонального менеджера: по рабочим дням с 9:00 до 17:00 по московскому времени. Если Ваша заявка поступила в нерабочее время, менеджер свяжется с Вами в течение 2-х часов в первый рабочий день.

4. Для получения ремонта или страховой выплаты потребуются следующие документы:

№	Документ	Примечание
1	Заявление (оригинал)	Высылается менеджером. Также можно скачать в личном кабинете на сайте <a href="http://www.extra-service.ru">http://www.extra-service.ru</a>
2	Паспорт заявителя (копия)	разворот с фотографией и страница с регистрацией
3	Сертификат (оригинал)	
4	Подтверждение компетентного органа (оригинал)	Возможно предоставить копию, заверенную печатью выдавшего органа и подписью должностного лица
5	Чек (оригинал или копия)	Чек или иной документ, подтверждающий факт покупки товара и сертификата, их стоимость. При утере, необходимо обратиться по месту приобретения для восстановления.
6	Платежные реквизиты для перечисления денег	Можно получить в Вашем банке. Обратите внимание, что реквизиты должны принадлежать заявителю.

5. Документы направить почтой (желательно заказным письмом с уведомлением) по адресу:

**121552, Москва, ул. Оршанская, д. 5, ООО "Экстра-Сервис", тел. (495) 221-2928**

6. В случае страховой выплаты, денежные средства будут переведены в течение 10-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов, на указанные в заявлении реквизиты.

## Стихийные бедствия

### Включено в продукты:

**Сертификат Уверенности**  
**Сертификат ЗАЩИТА-365**  
**Сертификат Год без Забот**

### Под стихийными бедствиями понимаются следующие явления:

- падение на объект страхования деревьев;
- падение на объект страхования летательных аппаратов, их частей или груза;
- сильный ветер (скорость ветра свыше 14 м/с, но не более 32 м/с);
- тайфун; ураган; смерч; землетрясение; наводнение; паводок;
- град; необычные для данной местности атмосферные осадки;
- удар молнии в объект страхования, не повлекший возникновения пожара;
- оползень; обвал; сель; сход снежных лавин; цунами

### Действия владельца при страховом событии:

1. Немедленно (не позднее 24 часов) обратиться для получения документального подтверждения в компетентный орган (МЧС, Служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды и др.). Документ должен **ОБЯЗАТЕЛЬНО** содержать данные:
  - ФИО владельца имущества
  - дата, точный адрес события
  - описание события, причины события
  - наименование, марка, модель пострадавшего имущества (как в сертификате)
2. Сразу же (не позднее 3-х дней) сообщите о событии по бесплатному круглосуточному телефону 8-800-333-2900. Необходимо назвать номер сертификата. Оператор регистрирует страховое событие и сообщит номер запроса (обращения). По номеру запроса можно получать дальнейшую информацию о ходе ремонта или выплаты.
3. В течение 2-х часов после регистрации события, с Вами свяжется персональный менеджер Экстра-Сервис. Он сообщит дальнейшие действия, сообщит о документах, необходимых для получения ремонта или выплаты.

#### **Обратите внимание!**

время работы персонального менеджера: по рабочим дням с 9:00 до 17:00 по московскому времени. Если Ваша заявка поступила в нерабочее время, менеджер свяжется с Вами в течение 2-х часов в первый рабочий день.

4. Подготовьте следующие документы:

№	Документ	Примечание
1	Заявление (оригинал)	Высылается менеджером. Также можно скачать в личном кабинете на сайте <a href="http://www.extra-service.ru">http://www.extra-service.ru</a>
2	Паспорт заявителя (копия)	разворот с фотографией и страница с регистрацией
3	Сертификат (оригинал)	
4	Подтверждение компетентного органа (оригинал)	Возможно предоставить копию, заверенную печатью выдавшего органа и подписью должностного лица
5	Чек (оригинал или копия)	Чек или иной документ, подтверждающий факт покупки товара и сертификата, их стоимость. При утере, необходимо обратиться по месту приобретения для восстановления.
6	Платежные реквизиты для перечисления денег	Можно получить в Вашем банке. Обратите внимание, что реквизиты должны принадлежать заявителю.

5. Документы направить почтой (желательно заказным письмом с уведомлением) по адресу:  
**121552, Москва, ул. Оршанская, д. 5, ООО "Экстра-Сервис", тел. (495) 221-2928**
6. В случае страховой выплаты, денежные средства будут переведены в течение 10-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов, на указанные в заявлении реквизиты.