

ООО «Экстра-Сервис», юридический адрес: 115409, Москва, Каширское ш., д. 70, корп. 3, ОГРН 1067759825748, именуемое в дальнейшем Компания, в лице генерального директора Лебедева К.С., действующего на основании Устава, публикует настоящий договор, являющийся публичным договором - офертой в адрес физических лиц, именуемых в дальнейшем Клиент.

1. Акцент договора

1.1. Текст Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
1.2. Акцептом (принятием) оферты является оплата Договора. Акцептирование Клиентом Договора означает, что он принимает все положения Договора и Приложений к нему.

2. Предмет Договора

2.1. В течение срока действия Договора, Компания предоставляет Клиенту услуги в отношении конкретной единицы товара (далее Товар), принадлежащего Клиенту:

- информационная поддержка по вопросам сервисного обслуживания и страхования Товара;
- организация процесса сервисного обслуживания Товара;
- организация процесса получения страховых выплат по договору страхования;

2.2. По поручению и за счет Клиента, Компания оформляет в страховой компании (далее СК) страховой полис на Товар по рискам: «авария электросети», «кража со взломом», «грабеж», «разбой», «намеренное повреждение (уничтожение) товара третьими лицами», «пожар», «повреждение водой в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения», «проникновение воды и других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих выгодоприобретателю», «взрыв», «стихийные бедствия» с указанием Клиента в качестве выгодоприобретателя.

3. Особые условия заключения Договора

3.1. Договор может быть заключен одновременно с приобретением нового, не бывшего ранее в употреблении Товара. Перечень категорий Товара и производителей Товара, на которые может быть заключен Договор, определяется Компанией.

3.2. Договор действует в отношении конкретной единицы Товара, указанной в Приложении 1.

3.3. Клиентом может быть только частное лицо – владелец Товара.

3.4. Страховое покрытие по рискам: «кража со взломом», «пожар», «повреждение водой в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения», «проникновение воды и других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих выгодоприобретателю», «взрыв» действует только при нахождении Товара в закрытом, запираемом помещении.

3.5. Страховое покрытие по рискам «грабеж», «разбой», «намеренное повреждение (уничтожение) товара третьими лицами» не действует в отношении следующих категорий товара: игрушки, транспортные средства, средства передвижения/перевозки (например велосипеды, гироскутеры, детские коляски и т.п.)

4. Обязанности Сторон

Компания обязана:

4.1. Регистрировать факт наступления событий, имеющих признаки страхового.

4.2. Информировать Клиента о статусе заявленного ранее события.

4.3. Предоставлять Клиенту информацию о справках и документах, необходимых для получения страховой выплаты, а также об организациях, уполномоченных их выдавать.

4.4. Предоставить Клиенту возможность пользования информационным центром Компании.

4.5. Создать личный кабинет Клиента (далее ЛК) на интернет-сайте www.extra-service.ru.

4.6. По поручению Клиента застраховать Товар в СК согласно п.2.2. При этом страхователем указывается Компания, а выгодоприобретателем - Клиент. Договор страхования начинается действовать с 00:00 дня, следующего за днем заключения настоящего Договора, и действует до 23:59 дня окончания срока действия настоящего Договора, указанного в Приложении 1. Выбор СК происходит по усмотрению Компании.

4.7. Не позднее двух недель после акцента Договора, представить Клиенту отчет о выполнении поручения согласно пп. 2.2, 4.6. Отчет публикуется в ЛК. Стороны договорились, что к отчету не требуется прилагать доказательства расходов, произведенных Компанией за счет Клиента. Неполучение письменного несогласия от Клиента в течение 30 дней с момента опубликования отчета признается принятием и утверждением Клиентом отчета.

Клиент обязан:

4.8. При поломке Товара или наступлении события, имеющего признаки страхового, немедленно, но в любом случае не позднее 3-х рабочих дней с момента наступления такого события, сообщить о нем в информационный центр Компании по телефону 8-800-333-2900, и действовать в соответствии с указаниями оператора.

4.9. Немедленно, но в любом случае не позднее 24-х часов после наступления события, имеющего признаки страхового, заявить о произошедшем в компетентные органы/службы.

4.10. При обращении в информационный центр, сообщить номер Договора.

4.11. За свой счет предоставлять Товар для ремонта, проведения экспертизы, освидетельствований и т.п. Если в результате страхового события Товар потерял целостность, должны быть предоставлены все фрагменты поврежденного Товара.

4.12. Демонтировать неисправный Товар за свой счет.

4.13. Предоставлять Компании сведения, необходимые для обслуживания Товара (ID, учетную запись и т.п.), отключить функции, программы и блокировки, препятствующие обслуживанию Товара.

4.14. При передаче для доставки к месту ремонта/экспертизы, обеспечить Товар надлежащей упаковкой. Претензии по повреждениям, возникшим из-за ненадлежащей упаковки, не принимаются. Клиент несет ответственность за целостность и соответствие отправленного товара, Товару, указанному в Договоре.

4.15. При получении Товара после обслуживания, при обнаружении повреждений Товара и/или его упаковки, немедленно документально зафиксировать возникшие повреждения.

4.16. За свой счет направлять в адрес Компании почтовой или курьерской службой документы и справки, необходимые для обслуживания/страховой выплаты.

4.17. Применять формы заявлений и иных документов, размещенные в ЛК.

4.18. Обеспечить прием мастера/курьера в заранее оговоренное время. В случае неисполнения этой обязанности, Компания имеет право взыскать с Клиента стоимость вызова мастера/курьера, а также приостановить исполнение обязательств по Договору вплоть до момента выплаты Клиентом такой стоимости.

5. Цена Договора

5.1. Цена Договора указана в Приложении 1 и включает:

5.1.1. Вознаграждение Компании за исполнение обязательств, установленных в п. 2.1, 2.2 Договора;

5.1.2. Страховую премию, уплачиваемую Компанией согласно п. 2.2;

5.1.3. Компенсацию расходов Компании, понесенных с целью заключения Договора и его исполнения.

5.2. Компания в пределах цены Договора самостоятельно определяет размер страховой премии (п. 5.1.2) и расходов (п. 5.1.3).

5.3. Размер вознаграждения (п. 5.1.1) исчисляется как цена Договора за вычетом страховой премии (п. 5.1.2) и расходов (п. 5.1.3).

6. Условия получения ремонта/компенсации

6.1. В случае поломки, повреждения, гибели или утраты Товара в результате наступления рисков, указанных в п. 2.2, Клиент имеет право на получение бесплатного ремонта или компенсации стоимости Товара за счет СК. Несоблюдение Клиентом сроков, установленных в п. 4.8, 4.9 может повлечь отказ в обслуживании/страховой выплате, и/или уменьшении размера страховой выплаты.

6.2. Способ получения компенсации (ремонт или страховая выплата) определяется СК.

6.3. Для получения обслуживания необходимо предъявить настоящий Договор, оригиналы документов, подтверждающих оплату Договора и Товара, заявление о наступлении страхового случая (из ЛК), документы компетентных органов/служб, подтверждающие наступление страхового события.

6.4. В выполнении обязательств может быть отказано, если сведения, указанные в Договоре, на самом Товаре и в платежных документах подверглись каким-либо изменениям, стерлись, стали неразборчивыми или не соответствуют друг другу.

6.5. Страховка не покрывает:

- Товар, имеющий следы неавторизованного/неквалифицированного вмешательства/ремонта, самостоятельного внесения изменений в конструкцию;

- Товар, который не проходил регулярное обслуживание и профилактику, чистку, замену расходных частей в соответствии с инструкцией изготовителя;

- Товар, использовавшийся с неоригинальными зарядными устройствами, блоками питания, кабелями, иными подобными аксессуарами и устройствами.

- Товар, имеющий следы попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, имеющих следы гниения, коррозии, плесени, грибка, иных агрессивных воздействий (температуры, влажности, осадков и т.п.), если таковые следы не являются следствием наступления страхового события;

- Принадлежности/аксессуары, поставляемые с Товаром (адаптеры, аккумуляторы, карты памяти, пульты, фурнитура, подушки, валики, чехлы и т.п.);

- Повреждения, имевшиеся на момент заключения Договора;

- Повреждения в результате небрежности, использования не в соответствии с инструкциями изготовителя и общепринятыми нормами и условиями эксплуатации;

- Случаи, имеющие причинную связь с предшествующими действиями Клиента, повышающими вероятность наступления страхового события;

- Дефекты внешнего вида (царапины, трещины, сколы, потертости, вмятины и т.п.) не влияющие на работоспособность Товара;

- Повреждения гнезд, разъемов (в том числе слотов SIM карт и карт памяти), петель, защелок, кнопок, переключателей, регуляторов;

- Внутренние повреждения и поломки без внешних повреждений;

- Намеренное повреждение Товара;

- Потерю (в том числе утолщение), необъяснимое исчезновение Товара;

- Повреждения Товара, обстоятельства появления которых неясны;

- Восстановление информации и программного обеспечения, независимо от того, были ли они потеряны в результате страхового случая или в процессе ремонта/замены Товара;

- Доставку Товара к месту проведения ремонта/диагностики и обратно;

- Случаи, покрываемые гарантией производителя;

- Повреждения Товара, возникшие в результате события, не признанного ранее страховым случаем. Перед последующим обращением, такие повреждения должны быть устранены Клиентом за свой счет. Клиент обязуется предоставить документальное подтверждение устранения таких повреждений;

- Товар, применявшийся не в личных бытовых целях и не по назначению.

6.6. Срок выполнения ремонта/диагностики отсчитывается с момента доставки Товара в сервисный центр (далее СЦ), либо с момента оформления заявки информационным центром Компании (в зависимости от того, какое из событий произошло позднее) и не может превышать 30 рабочих дней. При превышении этих сроков, Клиент имеет право требовать страховой выплаты согласно п. 7.4, при условии, что такое требование доведено Клиентом до сведения Компании до момента завершения ремонта СЦ.

6.7. Компания самостоятельно принимает решение о способе ремонта Товара. Допускается, в том числе, ремонт путем полной замены Товара (его части), а также путем замены деталей/блоков/компонентов, содержащих серийный или иной идентифицирующий номер.

6.8. При получении Клиентом страховой выплаты за Товар (его часть), или при полной замене Товара (его части) в соответствии с п. 6.7, Договор досрочно прекращает свое действие в отношении Товара (его части), а Товар (его часть) переходит в собственность СК.

6.9. Все поломки, возникшие в Товаре в течение срока действия гарантии производителя/продавца, Клиент устраняет самостоятельно в гарантийной сервисной сети производителя/продавца.

7. Дополнительные условия

7.1. Клиент проинформирован о том, что все телефонные разговоры с Компанией и СК могут быть записаны и даются согласие на такую запись.

7.2. Клиент отвечает за полноту и достоверность предоставляемых по страховому случаю сведений, как письменных, так и устных. Клиент информирован, что в случае сообщения заведомо ложных сведений и документов о страховом случае или обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о наступлении страхового случая и размере нанесенного ущерба, СК вправе потребовать возврата выплаченного страхового возмещения, признания договора страхования недействительным, возмещения причиненного СК реального ущерба и привлечения виновных к ответственности по основаниям ст. 159.5 УК.

7.3. По риску «намеренное повреждение (уничтожение) товара третьими лицами», третьими лицами не являются близкие родственники Клиента, а также проживающие совместно с Клиентом лица.

7.4. Размер страховой выплаты по рискам, перечисленным в п. 2.2., определяется в размере 100% от стоимости Товара (его части).

7.5. Все компенсации Клиенту происходят за счет СК. Компенсаций за счет Компании не предусмотрено.

7.6. Настоящий договор составлен в рамках действующих правил страхования. Полное описание страховых рисков и страховых случаев, исключения из них, приведены в правилах страхования. Отношения сторон регламентируются настоящим Договором, а также правилами страхования и договором страхования, тексты которых размещены в ЛК.

7.7. Договор аннулирует все предшествующие письменные или устные предложения, заверения, допущения, предположения, соглашения и переговоры между Сторонами по его предмету и составляет полный договор между Сторонами.

8. Срок действия, расторжение

8.1. Даты начала и окончания срока действия Договора указаны в Приложении 1.

8.2. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты фактических расходов, понесенных Компанией.

8.3. В случае, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным чем страховым случаем, Клиент имеет право на возврат части страховой премии пропорционально неиспользованному сроку страхования.

8.4. Если Клиент отказался от исполнения Договора не позднее 31-го дня после даты заключения Договора, при отсутствии заявленных страховых событий, Клиенту возвращается полная стоимость Договора.