

**ООО «СК «РЕСПЕКТ»**

---

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом ООО «СК «РЕСПЕКТ»**  
**от «31» октября 2017 года № \_\_\_\_\_**

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_ **А.П. Артамонов**

**ПРАВИЛА**  
**добровольного страхования товаров**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования товаров (далее Правила) регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) при страховании новых товаров, приобретенных на территории России. По условиям страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки, в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

1.2. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в Правилах, они становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательны для исполнения сторонами договора, если в договоре страхования прямо указывается на применение Правил, и сами Правила изложены в одном документе с договором страхования или приложены к нему.

1.3. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил.

1.4. Договоры страхования товаров заключаются в пользу Выгодоприобретателя - покупателя (приобретателя) товара, либо в пользу иного лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении товара.

1.5. Договор страхования товаров может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя, при этом Страхователю выдается полис на предъявителя.

1.6. Договор страхования, заключенный в соответствии с Правилами, действует:

- в отношении товаров, не являющихся стационарными - на территории всего мира, за исключением территорий военных действий, вооруженных конфликтов, гражданской войны, если договором страхования не предусмотрена иная территория страхования;

- в отношении стационарных товаров (см. п. 1.7. Правил) – на территории конкретного помещения (квартиры, дома и т.п.) - места постоянного или временного проживания (пребывания) Страхователя – физического лица, местонахождения Страхователя – юридического лица.

1.7. Термины и определения:

- **Аксессуар к товару** – необязательный, вспомогательный предмет или приспособление для товара (соединительные кабели, пульта управления, зарядные устройства, аккумуляторные батареи, антенны, подушки, валики, чехлы, кронштейны и т.д.).

- **Аналогичный товар** – товар, который по своему функциональному назначению, применению, качественным и техническим характеристикам полностью идентичен утраченному (погибшему) застрахованному товару, или в отсутствие такого полностью идентичного товара товар, имеющий характеристики, близкие к характеристикам утраченного застрахованного товара стоимостью в пределах страховой суммы.

- **Восстановительный ремонт** – ремонт товара, выполняемый для устранения повреждений, возникших в результате страхового случая, включающий: диагностику неисправностей, работу по восстановлению работоспособности товара, необходимую чистку, замену поврежденных деталей.

- **Выплата в натуре** – замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением товара, аналогичного утраченному, а в случае повреждения товара, не повлекшего его утраты, - организацией и (или) оплатой Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного товара в пределах страховой суммы.

- **Гарантийный срок** – срок, в течение которого потребитель вправе предъявлять требования изготовителю (продавцу) товара в соответствии с установленными нормативами.

- **Гибель товара** – повреждение товара до состояния, когда невозможно путем проведения ремонтных воздействий привести его в состояние, годное для использования по назначению, либо затраты на его восстановление превышают стоимость аналогичного, либо такого же товара (экономически нецелесообразны).

• **Расходные материалы** – расходные части товара, которые обеспечивают его функционирование и подлежат систематической замене и/или обновлению (фильтры, мешки, лампочки, элементы питания и аккумуляторные батареи, сменные картриджи, ножи у кухонных комбайнов и т.д.), а также элементы крепежа, фурнитура.

• **Сервисная компания** – организация, осуществляющая сервисное обслуживание и восстановительный ремонт товара, имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности.

• **Стационарный товар** – товар, предназначенный для эксплуатации в фиксированном пространственном положении, за исключением перемещений, связанных с перестановкой, ремонтом, проверкой и т.п. (холодильник, стиральная или посудомоечная машина, телевизор, компьютер, предметы мебели и т.п.).

• **Товар** – новые товары, приобретаемые Страхователем (Выгодоприобретателем), в т.ч.:

- бытовая и кухонная техника (холодильники, морозильники, стиральные и посудомоечные машины, кофемашины, электрические и комбинированные плиты/духовые шкафы, пылесосы, микроволновые печи, иная подобная техника),

- климатическая техника (кондиционеры, электрические водонагреватели, иная подобная техника)

- аудио- видео- техника (телевизоры, проекторы, проигрыватели DVD, музыкальные центры, спутниковые ресиверы, иная подобная техника)

- портативная электронная техника (телефоны и смартфоны, планшеты, ноутбуки, нетбуки, игровые приставки, цифровые фото- и видеокамеры и объективы к ним, иная подобная техника)

- компьютерная и оргтехника (системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, лазерные или струйные многофункциональные устройства, мониторы, принтеры, сканеры, факсы, иная подобная техника)

- инструменты и инвентарь (дрели, перфораторы, газонокосилки, насосы, иная подобная техника)

- игрушки, средства передвижения (велосипеды, гироскутеры, детские коляски, иная подобная техника)

- одежда, косметические средства и наборы

- часы механические, электронно-механические и электронные

- предметы мебели, матрасы

- оконные и дверные конструкции, строительные материалы и конструкции

- иные подобные потребительские товары.

• **Третьи лица** – иные, чем: Страхователь, Выгодоприобретатель, лица, совместно с ними проживающие и члены их семьи, лица.

• **Утрата товара** – его безвозвратная утрата в результате наступления страхового случая.

1.8. Толкование терминов, применяемых в Правилах, в отсутствие их определения в тексте Правил, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия определения какого-либо термина в законодательстве, значение соответствующего термина определяется в соответствии с его общепринятым лексическим значением.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Субъектами страхования являются:

2.1.1. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «РЕСПЕКТ», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании лицензии, выданной органом страхового надзора.

2.1.2. Страхователь – лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования товаров.

2.1.3. Выгодоприобретатель - лицо, в пользу которого заключен договор страхования товаров.

2.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованных товаров.

2.3. На страхование принимаются товары согласно перечню, указанному в п. 1.7.

2.4. На страхование не принимаются товары, не имеющие серийного номера или иного способа идентифицировать застрахованную единицу товара.

2.5. Страхование не распространяется на: расходные материалы, аксессуары к товарам, а также товары, находящиеся в помещениях общественного пользования (подвалах, на чердаках, лестничных площадках, коридорах и т.п.), открытых помещениях (навесах и т.п.), помещениях непригодных для эксплуатации и хранения товаров в соответствии с инструкцией изготовителя.

### 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого, заключается договор страхования.

3.2. Страховым случаем является гибель, повреждение или утрата товара в результате событий, предусмотренных договором страхования, из числа указанных в п.п. 3.2.1- 3.2.17 Правил с ограничениями, установленными п. 3.3. Правил, исключая события (обстоятельства их возникновения) не включенные договором страхования и Правилами в страховое покрытие (исключения из страхования), произошедших в период действия страхования, а именно:

#### **БАЗОВОЕ ПОКРЫТИЕ:**

**СТАНДАРТНЫЕ РИСКИ: «Пожар», «Взрыв», «Авария систем», «Проникновение воды», «Стихийные бедствия», «Кража со взломом», «Грабеж», «Разбой», «Намеренное повреждение (уничтожение) третьими лицами», «Меры пожаротушения»**

3.2.1. пожар, включая воздействие продуктами сгорания, за исключением случаев возникновения пожара по причине хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов в месте нахождения (установки) товара (далее по тексту - **«Пожар»**);

3.2.2. взрыв, за исключением случаев, когда он произошел по причине хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов в месте нахождения (установки) товара (далее по тексту – **«Взрыв»**);

3.2.3. повреждение водой, паром и/или другими жидкостями в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, а также в результате повреждения этих систем по причине воздействия низких температур, за исключением случаев, когда они произошли по причинам гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств товара (далее по тексту – **«Авария систем»**);

3.2.4. проникновение воды, пара и/или других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), за исключением случаев, когда они произошли по причинам коррозии или других естественных процессов изменения свойств товара (далее по тексту – **«Проникновение воды»**);

3.2.5. природные явления, а именно:

- удар молнии;
- буря (длительный очень сильный ветер со скоростью свыше 20 м/с, вызывающий сильные волнения на море и разрушения на суше); шквал (резкое кратковременное усиление ветра до 20-30 м/с и выше); ураган (ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м/с); вихрь (атмосферное образование с вращательным движением воздуха вокруг вертикальной или наклонной оси со скоростью не

менее 20 м/с); смерч (сильный маломасштабный атмосферный вихрь диаметром до 1000 м, в котором воздух вращается со скоростью до 100 м/с, обладающий большой разрушительной силой);

- наводнение; затопление; поступление подпочвенных вод; паводок, ледоход; штормовой нагон (сильное повышение уровня моря в прибрежной зоне моря или морском устье реки под воздействием нагонного ветра в соответствии с критериями, установленными межрегиональными территориальными управлениями по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (УГМС) для каждого пункта); интенсивное таяние снега или льда; выпадения ливневых осадков, превышающих средние показатели для данной местности; прорыв искусственных или естественных плотин; за исключением случаев повреждения товаров, находящихся в подвальных или заглубленных помещениях на высоте менее 20 см от поверхности пола;

- землетрясение (естественные колебания почвы, вызванные геофизическими процессами внутри Земли), извержение вулкана (естественный геофизический процесс, представляющий собой чередование слабых и сильных взрывов, происходящих внутри сопки горного образования, представляющего собой вулкан и сопровождающегося излиянием лавы, выбросом облака раскаленной золы, осадками в виде пепла или пемзы);

- просадка грунта; оползень (смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов); обвал (отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие главным образом за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод);

- сель, лавина, камнепад;

- град (вид атмосферных осадков из кусков прозрачного льда разнообразных форм и величины); гололед (образование ледяной корки); обильный снегопад (значительное увеличение снежного покрова или налипания мокрого снега на открытых элементах застрахованного имущества); мороз (необычно низкая для данной местности температура наружного воздуха, значения которой находятся за пределами расчетного диапазона для застрахованного имущества), приведшие к гибели или повреждению имущества, при условии соблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующих мер по своевременной расчистке снега и льда.

Не покрываются страхованием убытки, возникшие вследствие:

- повреждения или гибели застрахованного товара в результате проникновения в помещение, в котором оно находилось, дождя, ветра, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, повреждения кровельного покрытия, иные отверстия в строениях или сооружениях, если эти отверстия не возникли под воздействием вышеуказанных природных сил или стихийных бедствий;

- проведения в непосредственной близости от места нахождения застрахованного товара взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот или других земляных работ, обусловивших просадку или перемещение грунта, обвал, оползень и т.п. явления, вследствие которых был причинен ущерб застрахованному товару;

далее по тексту – «Стихийные бедствия»;

3.2.6. кража, совершенная с незаконным проникновением, квалифицированная компетентными правоохранительными органами по Уголовному Кодексу Российской Федерации (далее - УК РФ); кража, совершенная с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище, квалифицируемая по УК РФ (далее по тексту – «Кража с проникновением» или «Кража со взломом»);

3.2.7. грабеж, квалифицированный компетентными правоохранительными органами по соответствующей статье УК РФ (далее по тексту – «Грабеж»);

3.2.8. разбой, квалифицированный компетентными правоохранительными органами по соответствующей статье УК РФ (далее по тексту – «Разбой»);

3.2.9. намеренное повреждение (уничтожение) товара третьими лицами, квалифицированное компетентными правоохранительными органами по соответствующей статье УК РФ (далее по тексту – **«Намеренное повреждение (уничтожение) третьими лицами»**);

3.2.10. террористический акт, квалифицированный компетентными правоохранительными органами по соответствующей статье УК РФ, (далее – по тексту – **«Террористический акт»**);

3.2.11. применение мер пожаротушения, а также побочных пожару явлений - задымления, плавления, деформации (далее по тексту – **«Меры пожаротушения»**);

#### **РАСШИРЕННОЕ ПОКРЫТИЕ:**

**РИСКИ: «ПРОДЛЕННАЯ ГАРАНТИЯ / Поломка после окончания гарантии», «Авария электросети», «Незаконное использование СИМ-карты», «ПОЛОМКА ТОВАРА/Случайное повреждение», «Кража», «Самовозгорание»**

3.2.12. поломка (неисправность) товара, возникшая после окончания гарантийного срока. По данному событию, не покрывается страхованием:

- товар, имеющий следы неавторизованного/неквалифицированного вмешательства;
- товар, имеющий механические повреждения;
- товар, который не проходил регулярное обслуживание и профилактику, чистку, замену расходных частей в соответствии с инструкцией изготовителя;
- товар, использовавшийся с аксессуарами, не одобренными изготовителем;
- товар, имеющий следы воздействия посторонних предметов, веществ, жидкостей, имеющий следы гниения, коррозии, иных агрессивных воздействий (температуры, влажности, осадков, химических веществ и т.п.);
- повреждения, вызванные неправильной установкой;
- неправильным подключением товара к сетям и системам (коммуникационным, электроснабжения, водоснабжения, газоснабжения и т.п.) а также несоответствия параметров вышеуказанных сетей/систем параметрам, предъявляемым в соответствии с инструкцией по эксплуатации к товару;
- товар, подвергшийся изменению в конструкции, не предусмотренному изготовителем;
- недостаток товара, на который не распространялось действие гарантии изготовителя (продавца) в период ее действия.

далее по тексту – **«ПРОДЛЕННАЯ ГАРАНТИЯ / Поломка после окончания гарантии»**.

Период страхования в отношении указанного риска установлен п. 6.7.3 Правил.

3.2.13. воздействие электричества, вызванное недопустимым отклонением параметров в электросетях, исключая повреждение товара, обусловленное неправильным подключением товара к электросети, в т.ч. эксплуатацией товара с доработкой электросети для совместимости с товаром (далее по тексту – **«Авария электросети»**).

3.2.14. противоправные действия третьих лиц направленные на списание, растрату денежных средств на лицевом счете сим-карты, установленной в застрахованном средстве связи; действий, вызвавших начисление оператором связи долга на лицевой счет сим-карты, установленной в застрахованном средстве связи (при оплате услуг посредством оплаты услуг посредством отложенного платежа или в роуминге), за исключением случаев, когда сим-карта, установленная в застрахованном средстве связи оформлена с нарушением требований Федерального закона «О связи», иных нормативных актов либо не оформлена в установленном порядке («серая сим-карта») (далее по тексту – **«Незаконное использование СИМ-карты»**);

3.2.15. повреждение товара в результате внешнего внезапного и непредвиденного механического воздействия, в том числе случайного воздействия любой жидкости (залив, полное или частичное погружение), которое не позволяет застрахованному имуществу

исправно работать, в т.ч. наезд транспортного средства, поломка подвижных механизмов (петель, газовых лифтов, раскладных механизмов и т.п.), поломка ламелей; падение на товар предметов, или возникновение ущерба в результате внезапного прекращения работоспособности товара при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или с событиями, перечисленными в пп. 3.2.1 – 3.2.9, 3.2.11 – 3.2.14 настоящих Правил, в том числе и в период действия гарантийных обязательств производителя или продавца, по любым причинам, которые не покрываются гарантией производителя или продавца.

По данному событию, не покрывается страхованием:

- товар, имеющий следы неавторизованного/неквалифицированного вмешательства;
- косметические повреждения (царапины, сколы, потертости и т.д.), не влияющие на основное функциональное назначение товара и его работоспособность;
- повреждения гнезд, разъемов (в том числе слотов SIM карт и карт памяти), защелок, кнопок, переключателей, регуляторов.

(далее по тексту – **«ПОЛОМКА ТОВАРА/Случайное повреждение»**);

3.2.16. кража – тайное хищение чужого имущества, квалифицируемая компетентными правоохранительными органами по УК РФ; кража, совершенная из одежды, сумки или другой ручной клади, находившихся при потерпевшем, квалифицируемая компетентными правоохранительными органами по УК РФ (далее по тексту – **«Простая кража. Кража из одежды»** или **«Кража»**);

3.2.17. самовозгорание – повреждение или гибель товара в результате внезапного воспламенения товара вследствие возгорания внутри товара, за исключением случаев, когда событие произошло по причинам:

- хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов с товаром;
- использования при эксплуатации товара не предусмотренных изготовителем комплектующих, в частности элементов питания (аккумуляторов);

(далее по тексту – **«Самовозгорание»**).

3.3. Страхование рисков из числа указанных в п.п. 3.2.1-3.2.11 осуществляется в любой их комбинации. Страхование рисков, предусмотренных п.п. 3.2.12 – 3.2.17 Правил, как в совокупности так и любого из них, осуществляется при совместном страховании с рисками, указанными в п.п. 3.2.1-3.2.11 Правил.

3.4. Не покрываются страхованием:

3.4.1. события, которые являются страховыми рисками в соответствии с настоящими Правилами, но не застрахованы по договору страхования и не указаны в нем;

3.4.2. события, произошедшие вне территории страхования;

3.4.3. события, произошедшие до заключения договора страхования;

3.4.4. намеренное повреждение товара;

3.4.5. события, произошедшие вследствие небрежности или умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), членов его семьи, проживающих с ним лиц, либо совершения ими действий не носящих умышленный характер, но очевидно свидетельствующих о неосмотрительных действиях, которые привели к страховому случаю (оставление застрахованного имущества в общественных местах, не закрытых помещениях или транспортных средствах и т.п.);

3.4.6. недостатки товара, покрываемые гарантийными обязательствами изготовителя или продавца;

3.4.7. потеря (в том числе утопление), необъяснимое исчезновение товара, т.е. прекращение владения/пользования/распоряжения товаром по небрежности, отсутствии представления о его местонахождении;

3.4.8. утрата товара в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения по распоряжению государственных органов;

- 3.4.9. гниение, коррозия, изменение цвета, другие естественные процессы изменения свойств товара;
- 3.4.10. косметические повреждения (царапины, сколы, потертости и т.д.), не влияющие на основное функциональное назначение товара и его работоспособность;
- 3.4.11. использование товара не по назначению;
- 3.4.12. использование товара не в личных бытовых целях, если иное не установлено договором страхования;
- 3.4.13. нарушение условий установки, хранения и использования товара, изложенных в инструкции по эксплуатации изготовителя;
- 3.4.14. товар с измененным или удаленным серийным номером (в случае применимости);
- 3.4.15. аксессуары и принадлежности, поставляемые в комплекте с товаром;
- 3.4.16. устранение недостатков товара в сторонних сервисных организациях без согласования со Страховщиком;
- 3.4.17. выполнение монтажных, ремонтных, строительных работ в месте нахождения (установки) товара, что повлекло гибель (повреждение) товара;
- 3.4.18. восстановление потерянной информации, хранящейся в товаре;
- 3.4.19. неправильная работа программного обеспечения;
- 3.4.20. повреждения, вызванные вирусными программами;
- 3.4.21. ущерб от ранее произошедшего события, не имеющего признаки (не признанного ранее) страхового случая;
- 3.4.22. утрата товара в результате добровольной его передачи в пользование третьим лицам (кроме близких родственников<sup>1</sup>, подарка и т.д.);
- 3.4.23. утрата или повреждение товара в результате его передачи лицам, не достигшим возраста 14 лет.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА**

4.1. Страховая сумма – денежная сумма, которая установлена договором страхования и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма по Договору страхования определяется соглашением между Страхователем и Страховщиком, при этом страховая сумма не должна превышать действительную стоимость товара. Такой стоимостью считается действительная стоимость товара в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Страховая стоимость товара определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих цену товара (договор купли-продажи, кредитный договор, товарный и/или кассовый чек и т.п.).

4.3. Сумма всех страховых выплат по договору страхования не может превышать страховой суммы, установленной договором страхования, за исключением страхования на условиях неагрегатной страховой суммы (п. 4.3.2 Правил).

4.3.1. Если при наступлении страхового случая страховая выплата окажется меньше размера страховой суммы, установленной договором страхования, то после произведенной выплаты действие договора страхования продолжается, а страховая сумма уменьшается на размер страховой выплаты. Уменьшение страховой суммы производится со дня страховой выплаты.

В этом случае Страхователь может восстановить страховую сумму путем заключения дополнительного соглашения к договору на оставшийся срок страхования с уплатой соответствующей части страховой премии, определяемой путем деления страховой премии предусмотренной договором страхования на 12 месяцев и умножением на количество месяцев

---

<sup>1</sup> Близкими родственниками признаются: супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и родные сестры, дедушка, бабушка, внуки



(неполный месяц считается за полный), оставшихся до конца срока действия договора. В указанном случае Страховщик вправе при расчете страховой премии применить соответствующий повышающий коэффициент.

Дополнительное соглашение к договору страхования вступает в силу с момента уплаты дополнительной страховой премии, а заканчивается одновременно с окончанием действия договора страхования.

4.3.2. По соглашению сторон в договоре страхования может быть установлена неагрегатная (не уменьшаемая) страховая сумма – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховой возмещение по каждому страховому случаю (не зависимо от их числа), произошедшему в период действия договора страхования.

4.3.3. Страховая сумма по договорам страхования, заключаемым в соответствии с Правилами, если иное не предусмотрено Договором страхования, является агрегатной.

4.4. Договором страхования может быть предусмотрено условие о франшизе - часть убытка не подлежащая возмещению Страховщиком. Франшиза может быть условной или безусловной:

- при установлении условной (не вычитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий сумму франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении размера ущерба этой суммы;

- при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается ущерб за вычетом суммы франшизы.

Если договором страхования не предусмотрен вид франшизы, презюмируется безусловная франшиза.

## **5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ**

5.1. Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон на базе актуарно (экономически) обоснованных страховых тарифов, рассчитанных Страховщиком.

5.2. Страховая премия по договору страхования определяется путем умножения страховой суммы на страховой тариф.

5.3. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, в порядке и сроки предусмотренные договором страхования безналичным перечислением на расчетный счет Страховщика либо наличными денежными средствами в кассу Страховщика (его уполномоченному представителю).

5.4. Страховая премия оплачивается Страхователем, как правило, единовременно. По соглашению сторон может быть предусмотрена поэтапная оплата страховой премии в рассрочку путем внесения в установленные договором страхования сроки страховых взносов.

При этом неуплата Страхователем очередного взноса в установленный договором срок рассматриваются сторонами, как досрочный отказ Страхователя от договора страхования (п.3 ст.954 ГК РФ), если стороны не договорились об отсрочке уплаты, что оформляется дополнительным соглашением к договору страхования.

В этом случае действие договора страхования прекращается с даты, следующей за датой указанной в договоре страхования как дата оплаты очередного страхового взноса.

5.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию или первый ее взнос (при уплате в рассрочку) в течение 5 дней со дня подписания договора страхования.

Днем уплаты страховой премии считается:

- при наличной оплате - день уплаты премии наличными денежными средствами в кассу Страховщика (или его представителя);

- при безналичной оплате – момент зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

5.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, то по договорам, заключенным на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается в следующем размере от суммы годовой премии:

до 15 дней - 15%	до 6 месяцев - 70%
до 1 месяца - 20%	до 7 месяцев - 75%
до 2 месяцев - 30%	до 8 месяцев - 80%
до 3 месяцев - 40%	до 9 месяцев - 85%
до 4 месяцев - 50%	до 10 месяцев - 90%
до 5 месяцев - 60%	до 11 месяцев - 95%

При этом неполный месяц принимается за полный.

5.7. При заключении договора страхования на срок более 1 года страховая премия рассчитывается пропорционально сроку действия договора страхования в следующем порядке:  $Tб / 12 * N$ , где

Tб – страховой тариф для срока страхования 1 год;

N – количество месяцев действия договора страхования, при этом неполный месяц считается за полный.

5.8. При не поступлении Страховщику страховой премии (при рассрочке платежа - первого страхового взноса) в установленный договором страхования срок, договор страхования считается незаключенным.

5.9. При уплате страховой премии, либо первого страхового взноса в размере меньшем, чем это предусмотрено договором страхования, Страховщик осуществляет возврат страховой премии (взноса) Страхователю в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления (зачисления). Договор страхования, в этом случае считается незаключенным.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Срок действия договора страхования определяется соглашением сторон.

6.2. Для заключения договора страхования Страхователь подает Страховщику заявление на страхование в письменной или устной форме, в котором указывает (сообщает) сведения о товаре, обо всех известных Страхователю обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска, как то:

- дата и цена приобретения товара, подлежащего страхованию;
- серийный номер товара (при наличии);
- характеристики товара (изготовитель, тип товара, название модели);
- данные о гарантийном сроке на товар (в случае применимости);
- предполагаемую страховую сумму;
- риски, от которых предполагается страхование товара;
- размер франшизы (в случае необходимости такого условия).

6.3. При заключении договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр товара в целях оценки страхового риска.

6.4. Страховщик в целях исполнения требований Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» вправе запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) документы для его идентификации, а Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить такие документы.

6.5. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа (договора страхования), либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием страхового полиса.

6.6. В случае утраты договора страхования (полиса) в период его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат.

6.7. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу:

6.7.1. при безналичной оплате страховой премии – с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии или первой ее части на расчетный счет Страховщика;

6.7.2. при наличной оплате страховой премии – с момента поступления страховой премии или первой ее части в кассу Страховщика либо его представителю.

6.7.3. По риску «поломка после окончания гарантии» (п. 3.2.12 Правил) страхование, обусловленное договором страхования, начинается не ранее 00-00 часов даты, следующей за датой окончания гарантийного срока производителя (продавца) и действует в течение оговоренного договором страхования периода.

6.8. Договор страхования прекращается истечением срока его действия - в 24 часа 00 минут дня, определенного договором страхования в качестве даты окончания срока его действия.

6.9. Договор страхования прекращается досрочно в следующих случаях:

а) по соглашению сторон, с момента подписания сторонами соответствующего соглашения;

б) исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме с момента выплаты страхового возмещения в связи с наступлением страхового случая;

в) если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, с момента наступления соответствующего обстоятельства. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, в течение которого действовало страхование.

Возврат части уплаченной премии осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента прекращения договора страхования путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя на основании письменного уведомления (заявления) Страхователя о прекращении степени риска.

г) отказа Страхователя от договора страхования, с момента получения Страховщиком соответствующего уведомления от Страхователя либо неуплаты им очередного страхового взноса - со дня следующего за днем, указанным в договоре страхования как дата оплаты очередного страхового взноса.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. ликвидации Страховщика (за исключением случаев передачи страхового портфеля в соответствии с законодательством Российской Федерации другому страховщику), с момента внесения соответствующей записи в ЕГРЮЛ;

д) прекращения действия договора страхования по решению суда, с момента вступления в силу соответствующего решения суда;

е) отказа Страхователя от замены страховщика в случае передачи обязательств по договору страхования в составе страхового портфеля другому страховщику. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю в течение десяти рабочих дней с момента наступления указанного обстоятельства часть страховой премии пропорционально разнице между сроком, на который был заключен договор страхования, и сроком, в течение которого он действовал.

ж) В случае если по истечении сорока пяти дней с даты размещения Страховщиком уведомления о намерении передать страховой портфель от страхователя не получен в письменной форме отказ от замены страховщика, договор страхования подлежит передаче в составе страхового портфеля.

з) в связи с отзывом лицензии Страховщика договоры страхования прекращаются по истечении сорока пяти календарных дней с даты вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю в течение десяти рабочих дней с момента истечения указанного срока часть страховой премии пропорционально разнице между сроком, на который был заключен договор страхования, и

сроком, в течение которого он действовал, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

и) в иных случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.10. Расторжение или досрочное прекращение договора страхования не освобождает страховщика от обязанности выплатить страховое возмещение по страховым случаям, наступившим в течение срока действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.11. Договор страхования может быть признан судом недействительным с момента его заключения по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. В частности, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

7.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска: передача товара другому лицу, , утрата товара, изменение места жительства Страхователя (лица, использующего товар), ремонт товара (в т.ч. в связи не со страховым случаем), повреждение товара (в т.ч. в связи не со страховым случаем).

7.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования, уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска (изменения оформляются путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения).

Дополнительная страховая премия в этом случае рассчитывается по формуле:

$$ДП = A - B, \text{ где}$$
$$A = \frac{(C * K) * Cc}{n} * m; \quad B = (П : n) * m$$

A – страховая премия за оставшийся период страхования увеличенная с учетом повышения степени страхового риска;

C – страховой тариф по договору;

K – повышающий коэффициент, зависящий от обстоятельства, в результате которого была увеличена степень страхового риска;

Cc – страховая сумма по договору;

n – срок действия договора страхования (в месяцах, при этом неполный месяц принимается за полный).

m – количество месяцев, оставшихся до окончания договора страхования, при этом неполный месяц принимается за полный;

B – страховая премия за оставшийся период страхования;

П – страховая премия по договору.

7.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с требованиями, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не сообщил Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

7.5. Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в т.ч. в случае самостоятельного выявления им в течение срока действия договора страхования увеличения степени риска.

7.6. События, повлекшие убытки, возникшие в результате увеличения степени риска, им обусловленные либо находящиеся в прямой причинно-следственной связи с ним, до вступления в силу дополнительного соглашения об изменении условий договора страхования с учетом увеличения степени страхового риска, страхованием не покрываются.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страховщик имеет право:

8.1.1. проверять состояние застрахованного товара, а также проверять предоставленную Страхователем (Выгодоприобретателем) информацию и выполнение условий договора страхования;

8.1.2. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с расследованием причин и определением размера причиненного убытка;

8.1.3. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, размер убытка, проводить осмотр или обследование поврежденного товара;

8.1.4. указывать на принятие мер направленных на уменьшение убытков, являющихся обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя);

8.1.5. предъявить в пределах сумм выплаченного страхового возмещения требования порядке суброгации к лицам, ответственным за причиненный ущерб;

8.1.6. отсрочить выплату страхового возмещения или принятие решения о признании события, о котором заявлено Страхователем (Выгодоприобретателем) страховым случаем, если:

- необходимо провести независимую экспертизу причин и обстоятельств наступления страхового случая (в т.ч. экспертиза товара) и размера ущерба. Отсрочка происходит до момента окончания проведения экспертизы и составления соответствующего документа;

- имеются обоснованные сомнения в правомочиях Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения. Отсрочка происходит до момента представления документов, подтверждающих правомочия указанных лиц, предусмотренные условиями договора (Правил) страхования;

- органами внутренних дел возбуждено уголовное дело по факту страхового случая в отношении Страхователя или Выгодоприобретателя. Отсрочка происходит до прекращения либо приостановления уголовного дела или вступления в законную силу соответствующего приговора;

- в связи со страховым случаем начато судебное разбирательство. Отсрочка происходит до момента вступления судебного акта в законную силу;

- Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил Страховщику реквизиты для осуществления страховой выплаты (при осуществлении страховой выплаты безналичным перечислением) – до предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) действующих платежных реквизитов;

- для решения вопроса о признании события, о котором заявлено Страхователем (Выгодоприобретателем) необходимо направление запросов в компетентные органы и организации об обстоятельствах произошедшего события. Отсрочка происходит до момента получения соответствующего ответа на запрос.

8.1.7. требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель;

8.2. Страховщик обязан:

- 8.2.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования;
- 8.2.2. по требованию Страхователя (Выгодоприобретателя) разъяснить положения, содержащиеся в правилах страхования и договоре страхования.
- 8.2.3. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в установленный договором (Правилами) страхования срок;
- 8.2.4. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 8.2.5. в случае утраты Страхователем договора (полиса) страхования выдать его дубликат;
- 8.2.6. известить Страхователя об отказе в выплате страхового возмещения в срок, предусмотренный договором страхования, в письменной форме с обоснованием причин отказа;
  
- 8.3. Страхователь имеет право:
  - 8.3.1. в течение действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, получить дубликат страхового полиса (договора) в случае его утраты;
  - 8.3.2. отказаться от договора страхования в любое время;
  - 8.3.3. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - 8.3.4. потребовать проведения независимой экспертизы в целях установления причин уничтожения или повреждения застрахованного товара, а также размера возникших в связи с этим убытков. Независимая экспертиза проводится экспертом (экспертной комиссией), назначенным (назначенной) по согласованию сторон. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результатами экспертизы будет установлена обоснованность требований Страхователя Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой первоначально отказано, и суммы возмещения, выплаченной после проведения экспертизы, в противном случае (при необоснованности требований Страхователя) - расходы на ее проведение относятся на счет Страхователя;
- 8.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
  - 8.4.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства неизвестны и не должны быть известны Страховщику, а также обо всех действующих и заключаемых договорах страхования в отношении принимаемого на страхование Страховщиком товара;
  - 8.4.2. в период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику обо всех изменениях в принятом на страхование риске;
  - 8.4.3. своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и сроки, оговоренные в договоре страхования (полисе);
  - 8.4.4. выполнять установленные нормативными актами правила и нормы противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные положения;
  - 8.4.5. устанавливать, подключать, эксплуатировать товар в соответствии с инструкцией по эксплуатации товара;
  - 8.4.6. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить поврежденный товар Страховщику (полномочному представителю, в т.ч. сервисной организации) для проведения осмотра, оценки ущерба, а также определения иных значимых для принятия решения о квалификации страхового случая обстоятельств;
  - 8.4.7. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления и обстоятельства такого события, указанные в Правилах (договоре);

8.4.8. извещать Страховщика обо всех случаях получения компенсации, возврата или восстановления третьими лицами поврежденного или погибшего (утраченного) товара;

8.4.9. совершать другие действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Правилами и договором страхования.

8.5. Исполнение сторонами договора страхования осуществляется в соответствии с договором (Правилами) страхования на условиях принципа добросовестности и разумности действий Страхователя и Страховщика.

## 9. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.

9.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

9.1.1. незамедлительно заявить в соответствующие компетентные органы о событии;

9.1.2. незамедлительно, но во всяком случае не позднее чем в течение трёх рабочих дней с того дня, когда он узнал или должен был бы узнать об убытке, если иной срок не предусмотрен договором страхования, уведомить Страховщика о наступлении события, имеющем признаки страхового случая.

Обязанность незамедлительного уведомления о наступлении страхового случая лежит также на Выгодоприобретателе, которому известно о заключении договора страхования в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на получение страхового возмещения.

9.1.3. принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению ущерба и спасанию застрахованного товара;

9.1.4. предоставить Страховщику поврежденный товар (остатки от него), а также его поврежденные части, детали и принадлежности;

9.1.5. подать Страховщику:

9.1.5.1. письменное заявление о страховом случае с указанием реквизитов договора страхования, даты и обстоятельств происшествия, банковских реквизитов для перечисления страхового возмещения (если страховая выплата будет осуществляться безналичным перечислением);

9.1.5.2. следующие документы (оригиналы либо их копии, заверенные в установленном порядке, с предъявлением по требованию Страховщика оригиналов):

а) документы компетентных государственных органов, иных организаций, необходимые для установления факта и причин происшествия, с указанием места, даты, время, обстоятельств и последствий происшествия, даты и времени поступления в указанные органы (к должностным лицам) сообщения о событии, наименования поврежденного (утраченного) застрахованного товара (иных идентифицирующих товар признаков), характера и перечня повреждений:

Событие	Компетентный орган	Необходимый документ
Кража, грабеж, разбой, повреждение в результате противоправных действий третьих лиц	Полиция	Постановление о возбуждении уголовного дела, или об отказе в возбуждении уголовного дела, по причине невозможности определения виновника, квалифицирующее событие по соответствующей статье УК РФ, протокол опроса потерпевшего
Пожар, включая воздействие продуктами сгорания, а также водой (пенной) и другими средствами пожаротушения	Противопожарная служба МЧС России	Акт о пожаре, справка о признании потерпевшим с указанием перечня пострадавшего имущества.
	Полиция (при необходимости, например	Постановление о возбуждении уголовного дела, или об отказе в

	поджог)	возбуждении уголовного дела, по причине невозможности определения виновника, подтверждающее факт события/происшествия
Перепад напряжения или короткое замыкание электросети	Энергоснабжающая организация; управляющая компания (ДЭЗ, ЖКУ, администрация коттеджного поселка, садового товарищества и т.п.); экспертная организация; сервисная организация	Акт, справка или иной документ, подтверждающий факт события/происшествия.
Авария систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения; проникновение воды, пара и/или других жидкостей из соседних помещений	Управляющая компания; служба коммунального хозяйства; аварийная служба; ремонтно-эксплуатационное управление по принадлежности водосодержащих систем и др.	Акт, справка или иной документ, подтверждающий факт события/происшествия.
Стихийные бедствия, удар молнии	Служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет); МЧС России; иной компетентный орган	Акт, справка или иной документ, подтверждающий факт события/происшествия.
Незаконное использование сим-карты	Оператор связи	документы, подтверждающие списание денежных средств, растрату, начисление долга
Поломка после окончания гарантии производителя, случайное повреждение	Сервисная организация, указанная Страховщиком	организация самостоятельно предоставляет документы Страховщику
по другим случаям	справки и документы соответствующих компетентных органов по согласованию со Страховщиком	

Если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него.

В случае если событие произошло за пределами территории Российской Федерации все документы, выданные компетентными органами иностранного государства, на территории которого произошло событие, и удостоверяющие факт и обстоятельства данного события подлежат нотариально удостоверенному переводу и легализации (в случае применимости) в установленном порядке;

б) доверенность на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) у Страховщика (в случае применимости);

в) документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в застрахованном товаре на день происшествия (договор купли – продажи, кредитный договор, кассовый чек и т.п.);

г) документы, необходимые для определения размера убытка, в т.ч.:

- документы, подтверждающие стоимость товара (кассовый чек и т.п.);

- заключение (техническая экспертиза) о невозможности (нецелесообразности) ремонта пострадавшего товара в случае гибели товара;



- документы, подтверждающие произведенные расходы на ремонт (восстановление) поврежденного товара, на приобретение узлов, агрегатов, частей, материалов, взамен поврежденных (исключая случаи возмещения ущерба Страховщиком в натуре);

- документы, подтверждающие списание, растрату денежных средств на лицевом счете сим-карты, установленной в застрахованном средстве связи; возникновение задолженности по лицевому счету абонента (по страховому риску, предусмотренному п. 3.2.14 Правил).

9.1.6. Заявитель в целях установления личности предъявляет Страховщику документ, удостоверяющий его личность (общегражданский паспорт и т.п.).

9.2. Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности представленных документов, сократить указанный в п. 9.1.5.2 Правил перечень документов, а также принять иные документы (в т.ч. в иной форме) взамен указанных.

9.3. После представления всех документов, указанных в п. 9.1.5 Правил, в т.ч. позволяющих судить об обстоятельствах происшествия и о размере убытков, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня представления Страхователем всех необходимых документов, если другой срок не установлен договором страхования, обязан:

а) в случае признания факта наступления страхового случая – определить способ осуществления страховой выплаты, и:

- при денежной выплате – осуществить выплату по реквизитам, указанным Страхователем (Выгодоприобретателем);

- при выплате путем осуществления восстановительного ремонта - направить Страхователя (Выгодоприобретателя) в сервисную организацию;

- при выплате путем предоставления аналогичного товара - предоставить документ (ваучер, купон и т.п.) для получения аналогичного утраченному товару в торговой организации.

б) в случае непризнания события страховым случаем – направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированное уведомление об этом;

в) в случае невозможности квалифицировать на основании представленных документов страховой случай - запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) необходимые для этого документы;

г) в случае принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения - известить об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменной форме с обоснованием причин отказа.

9.3.1. В случае осуществления восстановительного ремонта, срок такого ремонта не может превышать 30 рабочих дней. Срок выполнения ремонта отсчитывается с момента доставки товара в сервисную организацию.

9.3.2. Датой исполнения Страховщиком своих обязательств по страховой выплате является:

- в случае осуществления восстановительного ремонта - дата окончания ремонта сервисной организацией;

- в случае предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) аналогичного товара – дата предоставления документа (ваучер, купон и т.п.) для получения в торговой организации аналогичного утраченному товару;

- в случае денежной выплаты – дата списания денежных средств со счета Страховщика по реквизитам указанным Страхователем (Выгодоприобретателем), либо дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика.

9.4. Вместе с тем, если в связи с событием, которое впоследствии может быть признано страховым случаем, компетентными органами проводится расследование, Страховщик имеет право, письменно уведомив Страхователя, отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения до вынесения указанными органами решения, не подлежащего обжалованию (окончательного решения).

9.5. Если Страховщиком, при наличии оснований, инициировано признание договора страхования недействительным, Страховщик вправе отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения до вступления в силу соответствующего судебного акта.

## 10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

10.1. Страховая выплата производится страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая путем возмещения причиненного ему наступлением ущерба и определяется исходя из страховой суммы, с учетом франшизы (в случае применимости) и степенью износа товара.

10.2. Под "полной ремонтонепригодностью" застрахованного по договору страхования имущества понимается такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта он не может быть приведен в состояние, годное для использования по первоначальному назначению.

10.3. Размер ущерба определяется Страховщиком следующим образом:

- в случае утраты товара – в размере страховой суммы;
- в случае гибели товара – в размере его стоимости за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования; в случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от своих прав на товар в пользу Страховщика, путем заключения соответствующей сделки по отчуждению товара - в размере страховой суммы;
- в случае повреждения товара – в размере стоимости затрат на его восстановление, включая:
  - стоимость необходимой диагностики неисправностей;
  - стоимость ремонта товара, включая замену испорченных узлов и деталей;
  - стоимость выезда мастера в пределах административных границ населенного пункта присутствия сервисной организации, для диагностики и ремонта (по решению Страховщика, если застрахована крупногабаритная техника весом более 5-ти кг. без упаковки);
  - стоимость транспортировки крупногабаритной техники (весом более 5-ти кг. без упаковки) в пределах административных границ населенного пункта присутствия сервисной организации, для диагностики и ремонта;
  - при противоправных действиях третьих лиц направленных на списание, растрату денежных средств на лицевом счете сим-карты, установленной в застрахованном средстве связи – в размере сумм списания, растраты денежных средств или начисления долга на лицевой счет сим-карты, установленной в застрахованном средстве связи.

10.4. В случае если по заключению сервисной организации товар не подлежит ремонту, он признается погибшим, страховая выплата в этом случае производится как за погибший товар.

10.5. Величина износа товара составляет 20 (Двадцать) процентов от первичной стоимости (цены покупки) товара в год, если иное не установлено Договором страхования. Расчет износа производится пропорционально количеству месяцев использования товара начиная с даты покупки товара, при этом неполный месяц принимается за полный, если иное не установлено Договором страхования.

10.6. Возмещению Страховщиком подлежат также документально подтвержденные расходы Страхователя, произведенные им для уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика.

10.7. Страховая выплата производится в рублях путём безналичного перечисления, либо наличными денежными средствами в кассе Страховщика по согласованию сторон. Расходы по зачислению на счет и получению (списанию) со счета получателя подлежащих выплате сумм осуществляется за счёт средств получателя. Перевод подлежащих выплате сумм получателю иным способом, чем перевод на счет получателя в банке, осуществляется за счёт средств получателя.

При повреждении, утрате гибели или невозможности устранения повреждений имущества условиями договора страхования может быть предусмотрена замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах страховой суммы.

Под натуральной формой возмещения ущерба понимается организация проведения ремонта поврежденного имущества в сервисном центре по направлению Страховщика, или

организация предоставления иных услуг по восстановлению поврежденного имущества организациями.

Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по ремонту (восстановлению) имущества, возникающие между Страхователем и сервисной организацией, осуществляющей ремонт (восстановление), регулируется Страхователем самостоятельно, если иное не установлено Договором страхования.

При утрате, гибели или невозможности устранения повреждений имущества, возникающих в результате страхового случая, Страховщик обеспечивает предоставление Страхователю (Выгодоприобретателю) аналогичного или такого же имущества, если иное не предусмотрено договором страхования.

10.8. Произведённая страховая выплата подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику в течение 20 дней с момента получения возмещения от виновных лиц, если ущерб возмещён виновным лицом Страхователю (Выгодоприобретателю).

10.9. В случае возврата похищенного товара страховая выплата подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику в течение 20 дней с момента получения возмещения от виновных лиц, за вычетом расходов, связанных с его восстановлением (ремонтом).

10.10. Если ущерб возмещён виновной стороной частично Страховщик производит Страхователю (Выгодоприобретателю) страховую выплату в размере, разницы ущерба и возмещенной виновным лицом части ущерба в пределах страховой суммы.

10.11. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причинённый ущерб (суброгация).

## **11. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

11.1. По договору страхования Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- умысла Страхователя или Выгодоприобретателя.

11.2. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении Страховщика в установленный договором (Правилами) страхования срок, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести выплату страхового возмещения.

11.3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения, если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

11.4. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

11.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель), члены семьи Страхователя (Выгодоприобретателя) не исполнили какое-либо из требований п.8.4 настоящих Правил, в результате чего наступил страховой случай, что нашло подтверждение в заключении компетентных органов, Страховщик вправе в качестве штрафной санкции снизить размер

страховой выплаты на 20%, а при умышленном невыполнении указанных обязательств – отказать в страховой выплате полностью.

## 12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Заключая договор страхования на основании Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик в течение всего срока действия договора страхования осуществляет обработку указанных в нем персональных данных физических лиц.

12.2. Страхователь несет ответственность за предоставление согласия физических лиц на обработку их персональных данных. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

3) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

4) цель обработки персональных данных;

5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

9) подпись субъекта персональных данных.

12.3. Заключая договор страхования на основании Правил, Страхователь подтверждает предоставление Страховщику права передавать персональные данные третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных, включая третьих лиц, проводящих работу по передаче информации в информационную систему Страховщика. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели те, что предусмотрены настоящей статьей.

12.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

12.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Страховщик вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных».

## 13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, возникающие между Страхователем и Страховщиком по договору страхования, разрешаются путем переговоров.

13.2. В случае не урегулирования спора путем переговоров лицо, полагающее, что его права нарушены, до предъявления иска в суд направляет претензию оппоненту в следующем порядке:

13.2.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается заявителем - руководителем организации, либо гражданином.

13.2.2. В претензии указываются: требования заявителя; сумма претензии и обоснованный ее расчет; обстоятельства, на которых основываются требования и доказательства, подтверждающие их со ссылкой на соответствующее законодательство; перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

13.2.3. Претензия отправляется способом, обеспечивающим фиксирование ее отправления, либо вручается под расписку.

13.2.4. К претензии прилагаются подлинные документы, подтверждающие предъявленные заявителем требования, или надлежащие заверенные копии либо выписки из них, если эти документы отсутствуют у другой стороны.

13.2.5. Претензия рассматривается в течение 30 дней со дня получения последнего документа, необходимого для ее рассмотрения, если иной срок не установлен договором.

13.2.6. Если к претензии не приложены документы, необходимые для ее рассмотрения, они запрашиваются у заявителя претензии с указанием срока представления.

13.2.7. Ответ на претензию дается в письменной форме и подписывается руководителем Страховщика либо уполномоченным на то лицом. Ответ на претензию отправляется способом обеспечивающим фиксирование отправления ответа на претензию, либо вручается под расписку.

13.2.8. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии или неполучении в срок ответа на претензию заявитель вправе предъявить иск в суд. Если в ответе о признании претензии не сообщается о перечислении признанной суммы и к ответу не прилагается поручение банку с отметкой об исполнении (принятии к исполнению), заявитель претензии вправе предъявить в суд требование, с указанием признания должником долга с начислением в случаях, установленных законодательством, пени за просрочку платежа.

13.3. Срок исковой давности по требованиям, вытекающим из договора страхования, заключенного на условиях Правил, составляет два года.

## **14. УВЕДОМЛЕНИЯ. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

14.1. За исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящими правилами, права и обязанности по договору страхования не могут быть переданы Страхователем третьей стороне полностью либо частично, кроме как с письменного согласия Страховщика.

14.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные по договору страхования, если такие убытки причинены по вине лица, иного, чем Страхователь. Однако условие договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

14.2.1. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением Правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за причиненные убытки.

14.2.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.3. Страхователь и Страховщик обязаны соблюдать строгую конфиденциальность в использовании полученной друг от друга коммерческой, технической, финансовой и иной

информации. Разглашение такой информации может осуществляться лишь с предварительного письменного согласия другой стороны.

14.4. Все уведомления, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен сделать в соответствии с условиями договора страхования, должны быть сделаны в письменном виде, в т.ч. если эти уведомления первично были сделаны в устной форме, по телефону и т.п.

14.5. Под датой получения Страховщиком уведомления понимается дата поступления уведомления Страховщику. Если уведомление были посланы заказным письмом, то датой получения считается дата, указанная в почтовом уведомлении о вручении корреспонденции адресату.

14.6. Страхователь обязан уведомлять Страховщика об изменении адреса или наименования организации (адреса места жительства для физического лица), указанных в договоре страхования, в течение 14 дней с даты их изменения. Если Страхователь не проинформировал Страховщика об изменении адреса или наименования компании (адреса места жительства), то считаются действительными все заявления и уведомления Страховщика, направленные по последнему известному Страховщику адресу Страхователя.